

ظلل (اختر) الإجابة الصحيحة مما يلي:

1. النظرية التي ساعدت على فهم تطور المنظمة من خلال تأقلمها مع البيئة هي
- النظرية الاقتصادية
 - النظرية الإدارية
 - نظرية النظم
 - نظرية العلاقات الإنسانية

2. يرى Weber أن التنظيم الأفضل للمنظمات هو الذي يقوم على
- السلطة الكاريزمية
 - السلطة التقليدية
 - السلطة التاريخية
 - السلطة القانونية

3. من جاء بمقاربة الهيكلية حسب التشكيلات في 1982 هو
- Herzberg
 - Mintzberg
 - Maslow
 - Woodward

4. تهدف القواعد الرسمية في المنظمة إلى
- تحليل العمل
 - توجيه سلوك الأفراد وعملهم
 - حماية مصالح المنظمة
 - حماية مصالح العمال

5. من استخلص أن للاستراتيجية أثرا مباشرا على تنظيم وهيكلية المنظمات هو
- Chandler
 - Stalker
 - Burns
 - Lawrence

6. لقد أدى عمل Mintzberg إلى التخلي نهائيا عن الفكرة أنه
- توجد هيكلية صالحة لكل الحالات والمنظمات
 - يوجد عامل واحد يحكم هيكلية المنظمات
 - يوجد تأثير داخلي فقط على الهيكلية
 - يوجد تأثير خارجي فقط على المنظمة

7. يمثل مركز العمليات

- أ- واحدا من مراكز المؤسسة الحديثة
- ب- واحدة من مصالحي المؤسسات قديما
- ج- واحدا من فرق إدارة الجودة
- د- واحدا من مكونات المنظمة

8. لم تتطور المؤسسات عبر التاريخ من حيث

- أ- الملكية
- ب- العمق
- ج- الإدارة
- د- طرق العمل

9. ليس من إسهامات Fayol

- أ- حصر أنشطة المؤسسة
- ب- حصر وظائف الإدارة
- ج- إعداد مبادئ للإدارة
- د- إعداد طرق ومعايير العمل

10. من يرى أن هيكلية المنظمات أمر نسبي ينتج عن تفاعل المنظمة بيئتها هي

- أ- نظرية الظرفية
- ب- النظرية الكلاسيكية
- ج- النظرية الاقتصادية
- د- النظرية الحديثة

11. حصر Mintzberg

- أ- 3 آليات للتنسيق
- ب- 4 آليات للتنسيق
- ج- 5 آليات للتنسيق
- د- 6 آليات للتنسيق

12. ليس من مبادئ البيروقراطية أن

- أ) يتم التوظيف على أساس المهارات (شهادة، خبرة...)
- ب) يخضع الأفراد إلى الرقابة في عملهم
- ج) المسؤول المباشر هو من يقرر الترقيّة
- د) توجد إجراءات شفوية تبين كيفية العمل

13. من بين الأخطار التي أشار إليها Williamson

- أ) خطر تراجع الطرف الآخر
- ب) خطر انتهازية الطرف الآخر
- ج) خطر فشل الطرف الآخر
- د) خطر سيطرة الطرف الآخر

14. بالنسبة لـ Herbert Simon نظرية المنظمات هي

- أ- مجموعة من النظريات
- ب- نظرية للقرار
- ج- نظرية للإنتاج
- د- نظرية للعرض

15. ينتمي Weber إلى

- أ- التنظيم العلمي للعمل
- ب- التنظيم الإداري للمنظمة
- ج- التخطيط الشرعي للإدارة
- د- التنظيم السلطوي للإدارة

16. مجموعة السلوكيات الثابتة التي ينميها الفاعلون بقصد حماية مصالحهم تسمى

- أ- مناورة
- ب- خطة
- ج- سياسة
- د- استراتيجية

17. من نقائص إسهامات Ford أنه

- أ- كان يهتم بعملية الإنتاج وليس بالمنتج
- ب- كان يهتم بالآلات ولا يهتم بالأفراد
- ج- كان يهتم بالإنتاج ولا يهتم بالتخزين
- د- كان يهتم بالجودة ولا يهتم بالتكلفة

18. أهم النتائج التي توصلت إليها Woodward تخص

- أ- أثر الاستراتيجية على نتائج المؤسسة
- ب- علاقة هيكل المنظمة بعملية الإنتاج
- ج- علاقة الاستراتيجية بالمكانة التنافسية
- د- أثر هيكل المنظمة على نجاحها

19. النمط الجديد حول الإنتاج في الوقت والذي ظهر في الثمانيات هو

- أ- نمط Ford للإنتاج والمسمى FPS
- ب- نمط GMC للإنتاج والمسمى GPS
- ج- نمط Hyundai للإنتاج في الوقت والمسمى HPS
- د- نمط Toyota للإنتاج والمسمى TPS

20. انصب اهتمام Fayol على

- أ- الأفراد فقط
- ب- المؤسسة ككل
- ج- ورشات الإنتاج فقط
- د- قطاع المؤسسة